

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

о правилах заказа и оплаты электронных билетов в музеи и парки в сети Интернет

1. Термины и определения

- 1.1. Соглашение – настоящее пользовательское соглашение.
- 1.2. Клиент (Пользователь) – физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, использующее банковскую карту на основании договора с банком-эмитентом, использующее Сайт для получения информации, заказа и покупки Билетов.
- 1.3. Агент – Общество с Ограниченной Ответственностью «Авангард Травел Групп» ИНН 7841027155, ОГРН 1157847276003
- 1.4. Сайт – web-сайт, размещенный по адресу в сети интернет: <https://avangard-travel.com> предназначенный для размещения информации о доступных билетах и Заказа билетов.
- 1.5. Билет – документ, выполненный на бланке строгой отчетности
- 1.6. Электронный билет – документ в электронном виде или на бумажном носителе, подтверждающий факт осуществления Клиентом оплаты Билетов на Сайте. Электронный билет не является Билетом и не дает права посещения Музеев.
- 1.7. Заказ – сформированный на Сайте запрос на приобретение Билетов. Стоимость Заказа определяется Сторонами для каждого Заказа на основе действующих расценок на момент оформления Заказа на Сайте.
- 1.8. Платеж – перевод денежных средств в размере стоимости Заказа на счёт Агента с помощью банковской карты.
- 1.9. Мероприятие – экскурсии, а также любое иное событие, посещение которого возможно только при предъявлении Билета.
- 1.10. Возврат – оформленный в соответствии с условиями Соглашения возврат Платежа на банковскую карту Клиента.
- 1.11. Платежная система – совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной основе, а также включающая в себя программные, аппаратные и технические средства, обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие, необходимое для осуществления расчетов между Агентом и Клиентом.

2. Предмет соглашения

- 2.1. Соглашение регулирует действия Клиента при получении информации и осуществлении Заказа при приобретении Билетов с использованием Сайта.
- 2.2. Соглашение является юридически обязывающим договором между Клиентом и Агентом, регламентирует порядок использования Клиентом Сайта при Заказе Билетов и является в соответствии со ст. 426-428 ГК РФ публичным договором присоединения. Агент оставляет за собой право воспользоваться всеми преимуществами, которые предусмотрены для него применимыми в таком случае положениями гражданского законодательства РФ.

3. Действие соглашения

- 3.1. Соглашение вступает в силу с момента размещения своего адреса электронной почты в форме при Заказе Билетов.
- 3.2. Агент имеет право вносить изменения в Соглашение путем публикации новой редакции Соглашения на сайте без дополнительного уведомления Клиента, а Клиент настоящим принимает и соглашается с тем, что при каждом Заказе Клиент обязан ознакомиться с текстом Соглашения в действующей редакции. Текст Соглашения постоянно размещен на Сайте Музея по адресу: <https://avangard-travel.com>
- 3.3. Согласие Клиента с условиями Соглашения выражается в форме нажатия на кнопку «Перейти к оплате» в форме при Заказе Билетов.
- 3.4. Клиент вправе отказаться от принятия изменений и дополнений к Соглашению, вносимых Агентом, что означает отказ Клиента от использования услуг Сайта по Заказу Билетов.

4. Права и обязанности Клиента

- 4.1. Клиент обязан полностью соблюдать условия Соглашения.
- 4.2. Клиент имеет право осуществлять Заказ на Сайте в соответствии с условиями Соглашения.
- 4.3. Клиент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с Сайта, в том числе информацию о предложенных на Сайте Билетах и ценах на Билеты.
- 4.4. Клиент осуществляет вход на Мероприятие по Билетам, полученным на основании Электронного билета.

5. Права и обязанности Агента

- 5.1. Агент предоставляет Клиенту возможность осуществлять Заказ Билетов через Сайт Агента в соответствии с условиями Соглашения.
- 5.2. Агент обязан указать на Сайте цену Билетов, которые доступны для Заказа.
- 5.3. Агент имеет право в одностороннем порядке изменить цену Билетов, предлагаемых на Сайте, при этом стоимость ранее оплаченных Заказов остается неизменной.

6. Правила покупки и возврата Билетов

- 6.1. Валюта Платежа.
 - 6.1.1. Валютой списания денежных средств с банковской карты Клиента в соответствии с законодательством РФ является российский рубль.
- 6.2. Порядок совершения Покупки при оплате банковской картой.
 - 6.2.1. После выбора интересующих Билетов Клиент приступает к оформлению Заказа посредством нажатия кнопки «Купить» и поэтапно проходит все шаги формирования Заказа.
 - 6.2.2. В любой момент времени до окончательного подтверждения Заказа и совершения Платежа Клиент вправе отказаться от неоплаченного Заказа.
 - 6.2.3. При оформлении Заказа для проведения Платежа Клиент перенаправляется на сайт Платежной системы, где проверяются данные банковской карты Клиента. При успешном проведении Платежа со счета банковской карты снимается сумма равная стоимости Заказа.
 - 6.2.4. В случае, если оплата Заказа не была завершена и/или завершена неуспешно, Клиент вправе оформить новый Заказ и произвести его оплату согласно порядку, указанному в пп. 6.2.1-6.2.3.
 - 6.2.5. При получении Агентом информации от Платежной системы об успешном Платеже Клиент получает на адрес электронной почты, указанный в процессе оформления Заказа, письмо с Электронным билетом.
 - 6.2.6. Оплаченные билеты Клиент может получить у сотрудников Агента, находящихся на территории Музея, в который был приобретен Электронный билет, не позднее, чем за 10 (десять) минут до начала Мероприятия (экскурсии).
 - 6.2.7. Для получения Билетов необходимо предъявить Электронный билет либо в распечатанной форме, либо в электронной.
 - 6.2.8. Электронный билет можно использовать только однократно.

6.3. Агент имеет право отказать Клиенту в выдаче Билетов в следующих случаях:

- при получении информации от Платежной системы о совершении или подозрении на совершение мошеннической операции с использованием банковской карты Клиента;
- если Билеты по соответствующему Электронному билету были выданы Клиенту ранее.

6.4. В случае отказа Агентом в выдаче Клиенту Билетов по указанным в п. 6.3 Соглашения основаниям неполучение Клиентом Билетов по соответствующему Заказу будет признаваться Агентом и Клиентом неполучением Билетов по вине Клиента и освобождает Агента от Возврата суммы Платежа соответствующего Заказа Клиенту. Если Клиент фактически не получил Билеты по соответствующему Заказу в указанный в п.п. 7.2.6 срок, то данное событие является достаточным основанием для Агента прекратить свои обязательства по Соглашению в одностороннем порядке и считать свои обязательства перед Клиентом выполненными в полном объеме.

6.5. В случае одностороннего отказа Клиента от приобретенных в установленном Соглашением порядке Билетов Клиент имеет право на Возврат суммы, уплаченной им при оформлении Заказа в соответствии с п. Соглашения.

6.6. Безопасность Платежей.

6.6.1. Клиент обязан совершать Платежи только с использованием собственной банковской карты.

6.6.2. Безопасность Платежей обеспечивается с помощью Банка-эквайера, функционирующего на основе современных протоколов и технологий. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.

6.7. Аннулирование Заказа.

6.7.1. Агент вправе аннулировать Заказ в случаях, указанных в п.п. 6.2.4

6.7.2. Агент имеет право в случае неполучения через 30 (тридцать) минут после оформления Клиентом Заказа на Сайте подтверждения об успешном Платеже от Платежной системы аннулировать Заказ.

6.7.3. Агент вправе аннулировать Заказ в случае технического сбоя программно-аппаратного комплекса при осуществлении Заказа.

Стоимость Заказа при этом возвращается на банковскую карту, при помощи которой был совершен соответствующий платеж.

6.8. Правила Возврата Платежа

6.8.1. Правила Возврата Платежа по заявлению Клиента

- Возврат Платежа за оплаченный Заказ проводится только за Заказы, оформленные на Сайте Агента при помощи банковской карты и не использованные для прохода на Мероприятие.

6.9. Для осуществления Возврата стоимости Билета необходимо заполнить заявление и отправить его на электронную почту Агента

info@avangard-travel.ru

- В заявлении необходимо указать: Фамилию Имя Отчество (при наличии), номер/код Электронного билета, номер паспорта, адрес электронной почты, который указывался Клиентом в момент оформления Заказа, последние 4 цифры номера банковской карты, с которой был произведен Платеж, дату Заказа и сумму Заказа.
- При принятии заявления на Возврат позже 09:00 часов утра даты посещения, Агент оставляет за собой право не возвращать Клиенту стоимость Билетов.
- Частичная отмена Заказа невозможна. Возврат средств можно осуществить только за все Билеты, заказанные и оплаченные. Возврат средств осуществляется на банковскую карту Клиента, с которой был осуществлен Платеж, в течение 10 календарных дней с момента поступления заявления на Возврат на электронную почту Агента.

6.10. В случае Возврата Платежа Агентом в соответствии с условиями Соглашения и законодательством РФ по соответствующему Заказу, будет расцениваться Сторонами как событие, которое является достаточным основанием для Агента прекратить свои обязательства по Соглашению и считать свои обязательства перед Клиентом выполненными в полном объеме.

6.11. Датой Возврата Платежа считается дата списания денежных средств со счета Агента. За дальнейшее прохождение денежных средств Агент ответственности не несет.

7. Конфиденциальность информации

7.1. Агент обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Агентом информации лицам, действующим на основании договора с Агентом, для

исполнения обязательств перед Клиентом. Агент предоставляет доступ к персональным данным Клиента только тем лицам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления услуг Клиенту.

- 7.2. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с применимым законодательством. Агент обрабатывает персональные данные Клиента в целях предоставления Клиенту услуг, проверки, исследования и анализа таких данных и для связи с Клиентом. Агент принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Клиента от неправомерного доступа, распространения, изменения, раскрытия или уничтожения.
- 7.3. При выражении согласия с условиями Соглашения Клиент даёт согласие на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Клиентом в связи с выполнением Соглашения, а также иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 7.4. Агент не проверяет достоверность предоставленных Клиентом персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности, но исходит из того, что Клиент предоставляет достоверные и достаточные персональные данные, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет Клиент.
- 7.5. Агент вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований применимого законодательства (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Клиента). Раскрытие предоставленной Клиентом информации может быть произведено лишь в соответствии с применимым действующим законодательством по требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законодательством случаях.

8. Ограничение ответственности

- 8.1. Агент прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта. Однако Агент не гарантирует: что Сайт будет соответствовать требованиям Клиента; Сайт будет работать непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок.
- 8.2. Клиент использует Сайт и предоставляемую им функциональность на свой собственный риск.
- 8.3. Агент не несет ответственности по договорам, заключенным между Клиентом и третьими лицами в отношении Билетов.
- 8.4. Агент имеет право в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Сайта в целом или части его функций без предварительного уведомления Клиента. При этом все приобретенные до этого момента через Сайт Электронные билеты сохраняют свою силу. Агент не несёт ответственности за временное или постоянное прекращение работы Сайта.
- 8.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-технологическом обеспечении третьих лиц, которые по условиям договора обеспечивают работу Сайта, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без какого-либо уведомления Клиента.
- 8.6. Агент не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению перед Клиентом в части возмещения убытков, возникших в связи с использованием или невозможностью использования Сайта.
- 8.7. Агент не несет ответственности за сроки осуществления Платежей банками и иными организациями.
- 8.8. При любых обстоятельствах ответственность Агента перед Клиентом ограничена стоимостью приобретаемых Клиентом Билетов.
- 8.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.
- 8.10. Агент не несет ответственности по возникшим между Клиентом и Платежной системой и/или кредитным учреждением спорам и разногласиям по Платежам.

9. Заключительные положения

- 9.1. Настоящий документ является исчерпывающим Соглашением между Клиентом и Агентом, определяет условия пользования Сайтом для получения информации, Заказа и Покупки Билетов. В случае возникновения противоречий текст Соглашения в редакции, размещенной на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любыми иными редакциями Соглашения.
- 9.2. В случаях, не указанных в Соглашении, отношения между Агентом и Клиентом регулируются законодательством РФ.
- 9.3. В случае возникновения разногласий и споров по поводу Соглашения и области его действия Агент и Клиент предпримут все возможные усилия к их разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров они будут разрешаться в соответствии с законодательством РФ.
- 9.4. Признание судом какой-либо части Соглашения недействительной или не подлежащей принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.
- 9.5. При согласии Клиента с текстом Соглашения и изъясления этого согласия в порядке, предусмотренном п. 3.3. Соглашения, Стороны признают данное согласие Клиента его собственноручной подписью.

**Генеральный директор ООО «Авангард Травел Групп» Хайгора
Анатолий Юрьевич**